

CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 : Champ d'application

La navigation ainsi que tout achat sur le site Hodexia.com est soumis à l'acceptation des Conditions Générales d'utilisation détaillées ci-après. Étant susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont invités à les consulter de façon régulière.

Article 2 : Valeur contractuelle

2.1 Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales avant tout achat d'une prestation proposée par Hodexia SARL. Tout paiement réalisé sur ce site vaut acceptation des présentes conditions et fait office de contrat en les deux parties.

2.2 Hodexia SARL s'engage à produire l'ensemble des prestations réglées par le client et détaillées sur la facture. Les documents commandés seront réalisés en conformité avec le cahier des charges défini via le formulaire projet et dont l'objet sera clairement mentionné sur la facture. En conséquence le client ne peut opposer à l'entreprise des arguments subjectifs (de goût, par exemple) pour justifier sa rétractation ou une demande de remboursement de la commande. Néanmoins, des ajustements mineurs pourront être apportés à la demande du client, à titre exceptionnel et à l'appréciation pleine et entière de Hodexia SARL.

Article 3 : Droits d'exploitation & Propriété intellectuelle

3.1 Hodexia SARL se réserve le droit d'exploiter l'ensemble des documents et prestations réalisés pour le client (photos de son habitat, supports visuels, extraits de compte-rendu...) à des fins promotionnelles sur tous les supports de communication de son choix (réseaux sociaux, internet, presse écrite, audiovisuel, livre...) déjà créés ou à venir.

3.2 Le site Hodexia.com et l'ensemble des contenus présentés (notamment les textes, images, photographies, logos, vidéos, animations, etc.) sont la propriété exclusive de Hodexia SARL à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à des sociétés partenaires.

3.3 Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, par quelque moyen que ce soit, de ces contenus est strictement interdite sans autorisation écrite préalable ; et constitue une violation des droits d'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi (CPI, art L.335-3).

Article 4 : Supports numériques

4.1 Sauf mention spécifique figurant sur le devis ou la facture de la commande, l'ensemble des documents remis par Hodexia SARL au client, sont de format numérique (principalement PDF) et nécessitent donc le matériel informatique adéquat pour les recevoir, les lire et les exploiter.

4.2 La société Hodexia SARL ne pourra être tenue pour responsable des problèmes informatiques empêchant la bonne utilisation ou l'exploitation par le client des documents, notamment mais non exclusivement, des problèmes de compatibilité, de logiciel, de mise à jour, etc. Les risques liés au téléchargement et à l'utilisation des documents fournis incombent pleinement au destinataire et n'engage en rien la responsabilité de Hodexia SARL.

4.3 Nous mettons tout en œuvre pour offrir un confort de navigation et une accessibilité optimale sur notre site. Toutefois, la société Hodexia SARL ne pourra être tenue responsable de dommages matériels liés à la navigation sur le site ou aux contenus téléchargés.

4.4 De plus, il appartient à l'internaute d'accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur compatible et à jour. Par conséquent, la société Hodexia SARL et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet ou du matériel informatique empêchant l'accès au serveur.

Article 5 : Conseil & Limites de la responsabilité

5.1 L'ensemble des supports (planches visuelles, croquis, modélisations 3D, photos, etc.) sont délivrés par Hodexia SARL au titre de prestations de conseil et n'ont donc pas de valeur contractuelle. Les produits, mobiliers, ou accessoires sont proposés sous réserve de stock disponible et leurs prix ne sont pas contractuels.

5.2 La société Hodexia SARL n'est ni maître d'œuvre, ni maître d'ouvrage. Elle n'intervient que pour mettre en relation son client avec des entreprises qualifiées du secteur commercial, de la décoration ou du bâtiment. Le client reste libre dans le choix de chaque prestataire. La société Hodexia SARL ne peut être tenue pour responsable des éventuels manquements contractuels, retards, malfaçons et vices cachés imputables aux tiers auxquels le client ferait appel pour son projet.

Article 6 : Délais de livraison

Lorsque nos prestations incluent la réception de documents, de matériels ou de mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité d'Hodexia SARL.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations fournies par Hodexia SARL. L'acceptation des présentes conditions générales par le client induit donc, de fait, sa renonciation au droit de rétractation.

Article 8 : Tribunal compétent et litiges

Les présentes conditions sont régies par la loi française et tout désaccord ou litige née de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci, s'il ne peut être réglé à l'amiable, relève de la compétence exclusive du tribunal dont dépend le siège de la société Hodexia SARL.

Article 9 : Gestion des données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la réalisation des prestations et au traitement des paiements. Elles font l'objet d'un traitement exclusif par Hodexia SARL et ne sont pas communiquées à des tiers sans votre accord. En application de l'article 32 de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, merci de nous contacter.